

**BUDAPEST SPAS AJÁNDÉKKÁRTYA**  
**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**

1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Budapest Gyógyfürdői és Hévízei Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhelye: 1034 Budapest, Szőlő u. 38., cégjegyzékszám: 01-10-043152; cégjegyzéket vezető bíróság: Fővárosi Törvényszék cégbírósága, adószáma: 12165814-2-44, elérhetőségek: [ugyfelszolgalat@budapestspas.hu](mailto:ugyfelszolgalat@budapestspas.hu), +36 1 452-4500, továbbiakban: Kibocsátó) által kibocsátott „Budapest Spas Ajándékkártya” (a továbbiakban: Kártya) szolgáltatást igénybe vevő személyek (a továbbiakban: Kártyabirtokos) jogait és kötelezettségeit tartalmazza.
2. A Kártya szolgáltatás igénybevételére a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon van lehetőség. A Kártyán szereplő összeg felhasználására – tekintettel arra, hogy a Kibocsátó nem névre szóló kártyákat forgalmaz – a mindenkor Kártyabirtokos jogosult. A Kártya megvásárlásával a Kártyát megvásárló személy a jelen ÁSZF-et magára nézve kötelezőnek elfogadja és kötelezettséget vállal arra, hogy biztosítja, hogy a Kártya átruházásakor a Kártyát megszerző harmadik személy a jelen ÁSZF rendelkezéseit megismerje, ezzel kapcsolatban a Kibocsátó mindennemű felelősségét kizárja.
3. A Kártya a Kibocsátó által üzemeltetett, alábbi fürdők jegypénztárában értékesített **belépőjegy, forgalmazott termék vagy szolgáltatás (a továbbiakban: Szolgáltatás)** vásárlására használható fel:
  - Csillaghegyi Árpád Forrásfürdő és Székely Éva Uszoda
  - Dandár Gyógyfürdő
  - Palatinus Gyógy-, Strand- és Hullámfürdő
  - Paskál Gyógy- és Strandfürdő
  - Pesterzsébeti Jódos-Sós Gyógy- és Strandfürdő
  - Pütkösfürdői Strand
  - Római Strandfürdő
  - Rudas Gyógyfürdő és Uszoda
  - Széchenyi Gyógyfürdő és Uszoda
  - Szt. Gellért Gyógyfürdő és Uszoda
  - Szt. Lukács Gyógyfürdő és Uszoda
4. A Kártya megvásárlására és egyenlegének feltöltésére a Kibocsátó által üzemeltetett, jelen ÁSZF 3. pontjában felsorolt fürdők jegypénztáraiban van lehetőség.
5. A Kártya bankkártyával vagy SZÉP kártyával vásárolható meg, illetve tölthető fel.
6. A Kártya minimum 1.000 Ft-, maximum 100.000 Ft közötti tetszőleges pénzüsszeggel tölthető fel. Ha a Kártyán szereplő összeg elfogyott, az üres Kártya a fürdők jegypénztáraiban leadható.
7. A Kártyára feltöltött pénzüsszeg erejéig a Kártyabirtokos jogosulttá válik a Kibocsátó Szolgáltatásainak igénybevételére. A Kártyára felöltött pénzüsszeg nem kamatozik, azt vissza-, illetve továbbutalni, vagy azzal bármilyen banki műveletet végezni nem lehet. A Kártyán lévő bármilyen megmaradt összeg nem téríthető vissza, illetve nem váltható át készpénzre.
8. A Kártya egyenlege tetszőlegesen, több részletben is levásárolható az ÁSZF 3. pontjában felsorolt fürdőkben, egészen addig, amíg a teljes összeg felhasználásra nem kerül.

9. **A Kártyán lévő pénzösszeg a feltöltéstől számított öt évig használható fel. Ezen időtartamot követően a Kártyán lévő pénzösszeg levásárlására, illetve Kibocsátó általi visszautalására nincs mód.**
10. A fizetésre felhasznált összeg a Kártyán szereplő egyenlegből levonásra kerül. Az aktuális egyenleg az utolsó vásárlásról kiállított nyugtán szerepel, ezen kívül lekérdezhető a fürdők jegypénztáraiban is.
11. Amennyiben a Kártyán szereplő összeg nem fedezi a fizetendő Szolgáltatás árát, a különbözet a Kibocsátó által elfogadott bármilyen más fizetési módon kiegyenlíthető.
12. Kártya használatával vásárolt Szolgáltatás ellenértékének visszatérítése esetén a visszatérített Szolgáltatás ellenértéke a Kártyán kerül jóváírásra.
13. Kibocsátó nem vállal felelősséget a Kártyán lévő összegért Kártya eltulajdonítása/elvesztése, valamint minden olyan károsodás esetén, amely során nem állapítható meg, hogy mekkora összeg volt a Kártyán, így a Kibocsátónak nem áll módjában jóváírni, vagy visszatéríteni a Kártya egyenlegén szereplő, még el nem költött összeget.
14. Amennyiben a Kártya a megvásárlását követően fizikailag megsérül, de a Kártyán lévő egyenleg megállapítható, a Kártya egyidejű bemutatásával kérhető a kártyacsere. Ebben az esetben, a megrongálódott, sérült Kártya letiltásra és bevonásra kerül.
15. Kártya eltulajdonítása/elvesztése esetén, amennyiben a Kártya vásárlásáról kiadott eredeti számla a Kártyabirtokos rendelkezésére áll, és a számla alapján a Kártya beazonosítható, új Kártya kerül kiadásra, ami az eltulajdonított/elvesztett kártya aktuális egyenlegével kerül feltöltésre, emellett az eltulajdonított/elvesztett kártya letiltásra kerül.
16. Az ajándékkártya nem használható reklámcélokra vagy harmadik fél által értékesített áruk és/vagy szolgáltatások promóciójára, kivéve, ha a Kártya kibocsátója ehhez előzőleg írásbeli beleegyezését adta.
17. Kibocsátó fenntartja a jogot, hogy jelen ÁSZF rendelkezéseit bármikor egyoldalúan módosítsa.
18. Jelen ÁSZF hozzáférhető a Kibocsátó által üzemeltetett fürdőkben, valamint a [www.budapestgyogyfurdoi.hu](http://www.budapestgyogyfurdoi.hu) honlapon.